

سجل معالجة (الاستفسارات/ والمقترحات/ والشكاوى)

التاريخ	محتوى الطلب
الخميس، ١٦ ذو الحجة ١٤٤٦هـ، ١٢ يونيو ٢٠٢٥ ص ٠٥:٤٣	
عام	
عنوان الرسالة	طلب توظيف في قسم المحاسبة المالية
الرسالة	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، السادة/ جمعية التنمية الأهلية بأبي عريش تحية طيبة وبعد، أنا شاب سعودي طموح من محافظة أبي عريش، حاصل على دبلوم في المحاسبة، وأسعى للعمل في المجال المالي لدى جمعيتكم المتميزة، إيماناً مني بأهمية دوركم في تطوير وتنمية المجتمع، ورغبة في أن أكون جزءاً من هذا الأثر الإيجابي من خلال تقديم خبرتي ومهاراتي المحاسبية. أمتلك مهارات عملية في إعداد القيود اليومية، مراجعة السجلات المالية، إعداد التقارير المالية، إدارة العهد والسلف، والعمل بكفاءة على برامج المحاسبة. كما أتولى بالحرص، الدقة، والقدرة على العمل الجماعي، وهي عناصر أراها مهمة في بيئة العمل غير الربحية. أتمنى منكم التكرم بالتواصل معي، حتى أتمكن من إرسال سيرتي الذاتية أو تحديد موعد لإجراء مقابلة شخصية، سواء كانت مباشرة أو عن بُعد، لأعرض مؤهلاتي وطموحي الذي يتماشى مع أهداف الجمعية. شكراً لكم على وقتكم واهتمامكم، وأتطلع إلى فرصة للانضمام إلى فريقكم الكريم والمساهمة في خدمة المجتمع.
معالجة الطلب	تم التواصل مع المستفيد وإشعاره بعدم حاجة الجمعية لمحاسبات لوجود محاسب على رأس العمل.

التاريخ	محتوى الطلب
السبت، ١٥ رمضان ١٤٤٦هـ، ١٥ مارس ٢٠٢٥ ص ٠٨:٣٣	
عام	
عنوان الرسالة	أنا مطلقة وأحتاج مساعدة
الرسالة	أنا مطلقة لي ٩ شهور مع ٣ أطفال في ذمتي لا يصرف ولا ينفق صح سعودية رفض يعطيني. صك لا عندي ضمان ولا حساب مواطن ولا أملك شيء أسكن في بيت مع أهلي مهجور ومدمور أنا وأطفالي والله يعلم بحالنا.
معالجة الطلب	تم التواصل مع المستفيدة وإشعارها بأن تتواصل مع الجمعيات والجهات المختصة.



محتوى الطلب	
التاريخ	السبت، ١٤ جمادى الأولى ١٤٤٦هـ، ١٦ نوفمبر ٢٠٢٤ م ١٢:٥٤م
الغرض	تقديم شكوي
عنوان الرسالة	استفسار عن برنامج التأهيل
الرسالة	هل توجد برامج تأهيل لسوق العمل
معالجة الطلب	تم التواصل مع المستفيد وإشعاره بأنه سيتم إدراجها في خطة البرامج لعام ٢٠٢٥م.

محتوى الطلب	
التاريخ	الثلاثاء، ٥ ذو الحجة ١٤٤٥هـ، ١١ يونيو ٢٠٢٤ م ٣:٢٩م
الغرض	تقديم اقتراح
عنوان الرسالة	تقديم مبادرة توظيف للأسر وذويها
الرسالة	نحن مجموعة من الشركات نرغب في تقديم مبادرة لتوظيف الشباب من الجنسين من ذوي الاسر المتعففة والمحتاجة من منطقة أبو عريش.
معالجة الطلب	تم التواصل مع المستفيد وشكره على مبادرته وسيكون هناك تنسيق من قبلهم مع الجمعية بخصوص الطلب.

محتوى الطلب	
التاريخ	الجمعة، ١٤ رجب ١٤٤٥هـ، ٢٦ يناير ٢٠٢٤ م ٧:٤٧م
الغرض	عام
عنوان الرسالة	مشاركة في الجمعية العمومية
الرسالة	ممكن إفادتي في حال رغبتى المشاركة كعضو من أعضاء لجنة الجمعية ماهي الأعمال التي توكل للعضو عند الموافقة على الاشتراك ولكم خالص تحياتي وتقديري.
معالجة الطلب	تم التواصل مع المستفيد وإحالته للموقع الإلكتروني للتعرف أكثر من خلال الاطلاع على لائحة الجمعية لمعرفة دور أعضاء الجمعية والمهام التي توكل لهم.

محتوى الطلب	
التاريخ	الخميس، ١٨ ربيع الثاني ١٤٤٥هـ، ٠٢ نوفمبر ٢٠٢٣ م ١٠:٢٢م
الغرض	عام
عنوان الرسالة	طلب تطوع
الرسالة	اهلا مساء الخير إذا أبغى تطوع عندكم صحة او بيئة شلون اقدر اشارك؟
معالجة الطلب	تم التواصل مع المستفيدة وإفادتها عن التطوع وإشعارها بالانضمام للجمعية عبر منصة التطوع للاطلاع على أي فرص تطوعية تطرح.



محتوى الطلب	
التاريخ	الاحد، ٢٥ رمضان ١٤٤٤هـ، ١٦ ابريل ٢٠٢٣ م ٠٢:٥٩
الغرض	عام
عنوان الرسالة	حواله عن طريق الخطأ
الرسالة	انه تم تحويل مبلغ ٤٢٠٠ عن طريق الخطأ والرقم المرجعي هو ٢٢١٠٠٦٠٨٠١٨٨٨٨٢٥٨ في وقت ٠٢:٢٦ تاريخ ٢٦-١-٢٠٢٣ وذلك من حساب ١٣٦٠٨٠٤٢٥١٠
معالجة الطلب	تم التواصل مع المستفيد الذي أفاد بأن الخطأ كان من البنك وتم معالجة طلبه وإعادة المبلغ له من قبل البنك.

