



جمعية التنمية الأهلية

بأبو عريش

Civil Development Association in Abu Arish

قراءة تحليلية شاملة

لنتائج استبيان قياس رضا العاملين وأصحاب العلاقة

بجمعية التنمية الأهلية بأبو عريش

2025م



4.9 / 5

يعكس هذا المؤشر شبه الكامل إجماعاً نادراً على جودة الأداء المؤسسي عبر آلاف نقاط التقييم الفردية.

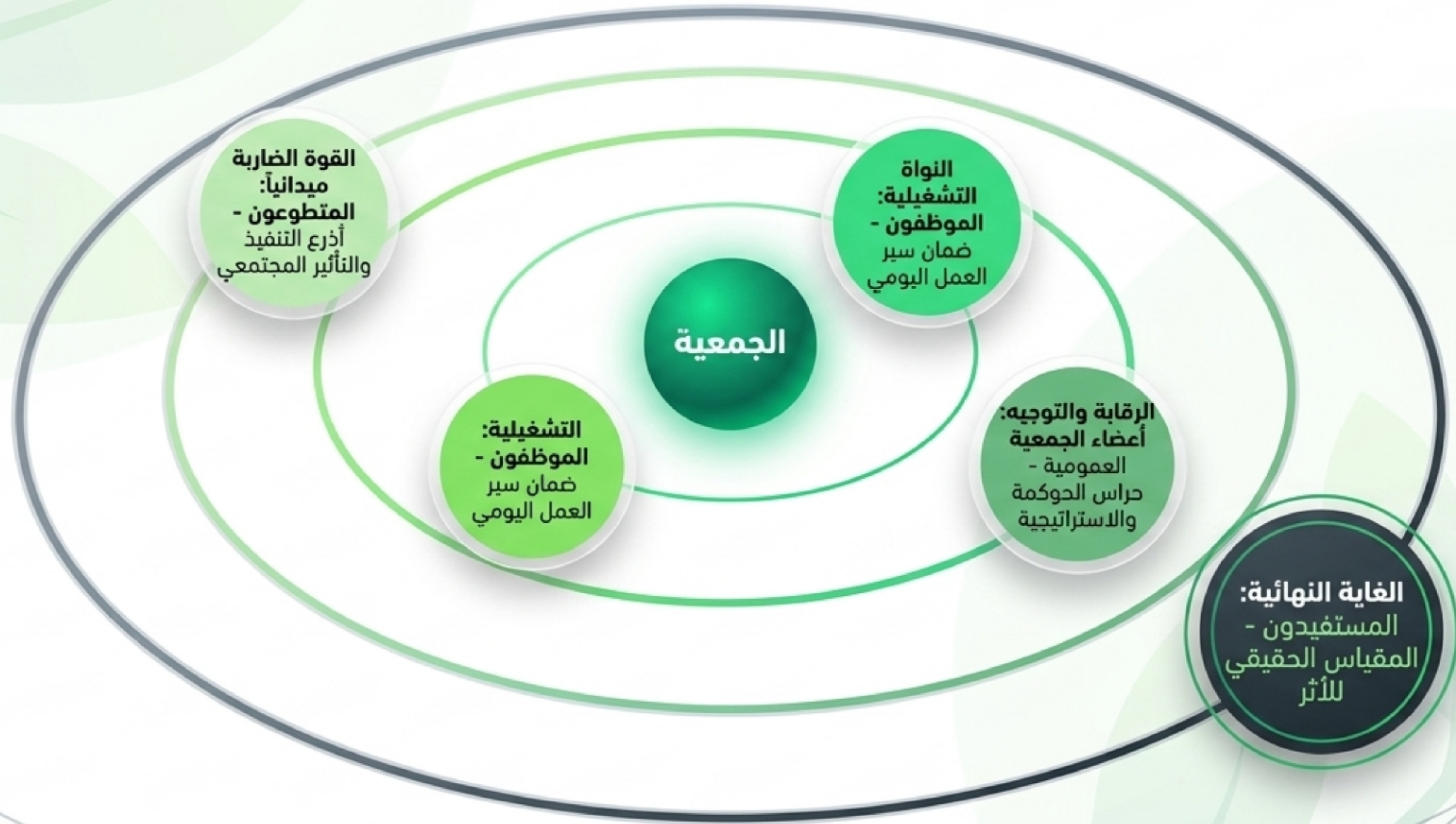
مؤشر الرضا العام: بيئة مؤسسية تتجاوز التوقعات

أغلبية ساحقة: أكثر من 95% من التقييمات حصلت على العلامة الكاملة (5/5).

ثقة مطلقة: غياب شبه تام للتقييمات السلبية، مما يدل على استقرار تنظيمي عالي.

توازن نوعي: الرضا يشمل جميع فئات المتعاملين مع الجمعية دون استثناء.

عدسة التقييم بـ 360 درجة: استطلاع يشمل كافة مكونات المنظومة





الامتداد الجغرافي للأثر والتنمية

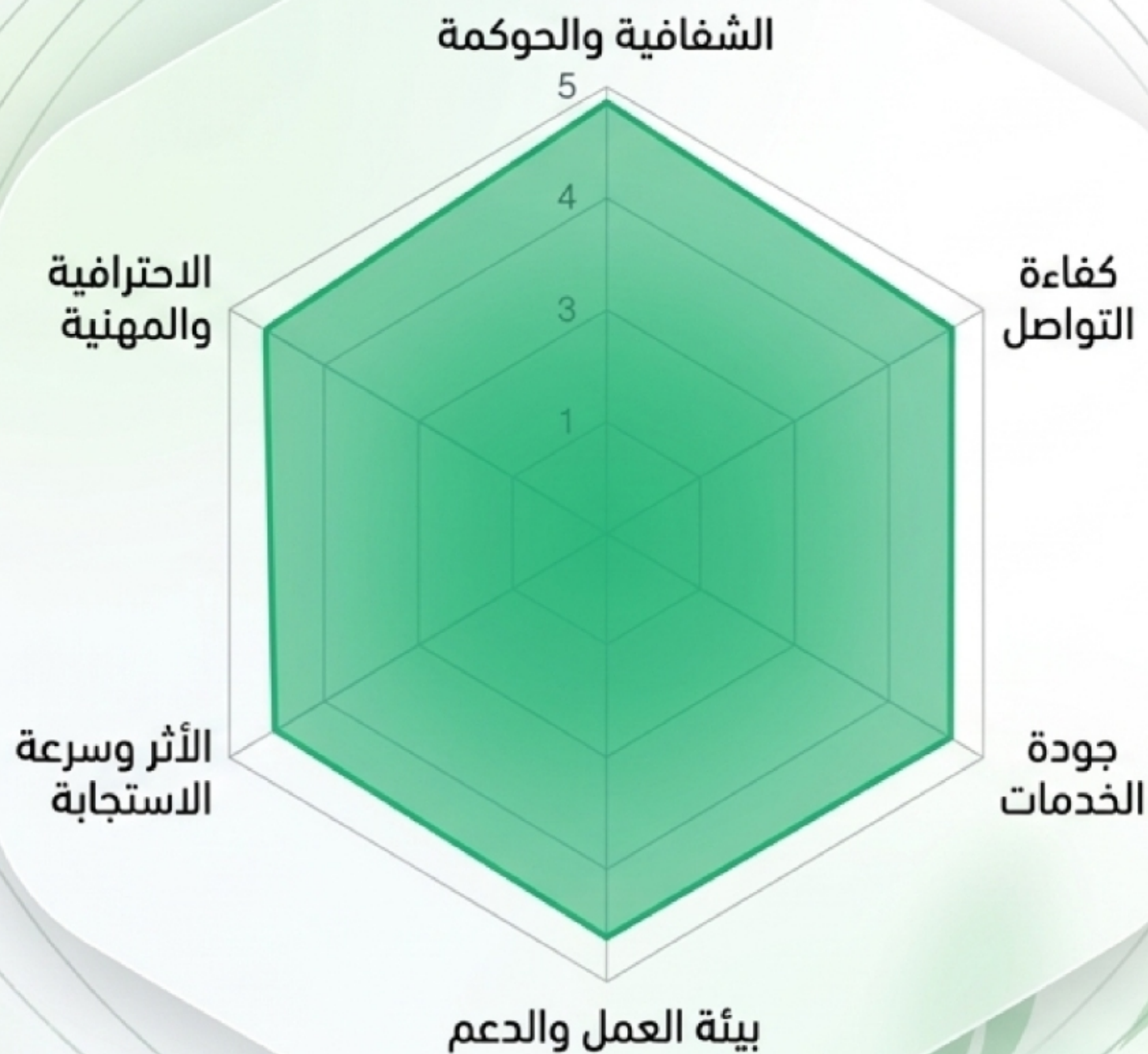
تنطلق رحلة التنمية من مقرنا الرئيسي لتشمل نطاقاً إقليمياً واسعاً، مما يثبت قدرة الجمعية على إدارة عمليات لامركزية بكفاءة عالية.

الامتداد
الإقليمي:
جازان

نقاط التأثير
الممتد:
ضمد

الوصول
العميق:
المجصص

المركز
الاستراتيجي:
أبو عريش



الأبعاد الستة للتميز المؤسسي

تكشف الأعمدة الستة للتقييم عن تفوق متوازن في كافة المعايير التشغيلية والقيادية.

يثبت الامتلاء الشامل للمخطط الراداري أن الجمعية لا تتفوق في بُعد على حساب آخر، بل تدير نموذجاً متكاملًا.



مصفوفة التوازن: منظومة لا تعرف التفاوت

النجاح الحقيقي يكمن في خلق توازن صحي يرضي
كافة الأطراف بالقدر ذاته.

الجمعية العمومية

99%

اطمئنان لسلامة التوجه
الاستراتيجي.

هدف محقق

الموظفون

97%

استقرار وظيفي وثقافة
مؤسسية داعمة.

هدف محقق

المتطوعون

96%

بيئة محفزة للعمل
الميداني وإثبات الذات.

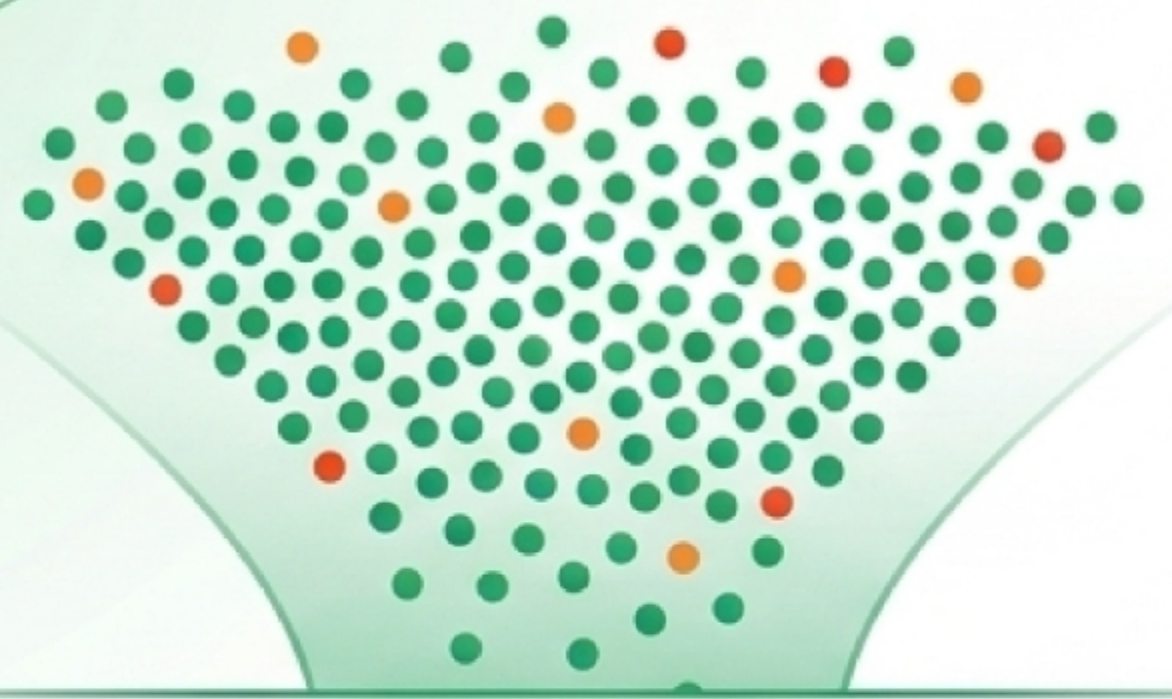
هدف محقق

المستفيدون

98%

تلقي الخدمات بكرامة
وكفاءة.

هدف محقق



التحليل الاستباقي

فرص
التحسين
المستمر

تحليل
الأسباب
الجذرية

رصد
التباين
المحدود

الشفافية التامة: الاستماع إلى الأصوات الخافتة

رغم أن التقييمات دون المستوى المطلق (مثل 1، 2، 3) تمثل نسبة ضئيلة جداً (> 5%) من إجمالي العينة، إلا أن الجمعية تتعامل معها كأثمن البيانات الاستراتيجية.

هذه الأصوات هي ما يمنع المنظومة من الركود، وتضمن استمرار الجمعية ككيان حي يتعلم باستمرار.

الرؤية الموحدة: من الرضا الداخلي إلى الأثر المجتمعي المستدام



جمعية التنمية الأهلية
بأبو عريش
Civil Development Association in Abu Arish

الأثر الخارجي
التميز الداخلي ينعكس
كخدمات راقية تسعد المستفيد
وتلهم المتطوع.

**كفاءة
العمليات**

الدافع الداخلي
رضا الموظفين وأعضاء
الجمعية يخلق استقراراً
مؤسسياً وثقة.

البيانات ليست مجرد أرقام للاحتفاء، بل هي دليل قاطع على أن "جمعية التنمية الأهلية بأبو عريش" تمتلك بنية تحتية نامية وقادرة على استيعاب تطلعات القيادة والمانيين لسنوات قادمة. المنظومة تعمل... وتزدهر.